

Договор об оказании услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс»

Настоящий договор (далее - Договор) определяет порядок предоставления услуг по Сервисной программе «Гарантия Плюс», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Сервисберг», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.1. Публикация текста настоящего Договора (далее - Договор) является публичной офертой (далее по тексту – оферта), адресованной неопределенному кругу лиц.

1.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3. Подтверждением факта принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является приобретение (в т.ч. уплата стоимости) им Сертификата Сервисной программы «Гарантия Плюс» (оплата услуг Исполнителя) у ООО «Сервисберг» как непосредственно, так и у уполномоченного им лица, в т.ч. при приобретении Товара в рассрочку. Подтверждением заключения Договора и безоговорочного принятия всех его условий является оплата стоимости услуг Исполнителя.

1.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения Исполнителя.

1.5. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанной Услугой.

1.6. При совместном упоминании Заказчика и ООО «Сервисберг» (далее – Исполнитель) по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.8. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются, в т.ч. требования Закона «О защите прав потребителей».

1.9. ООО «Сервисберг» оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на <https://service.xistore.by/offer.pdf>, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к ООО «Сервисберг» с Заказом учитывать возможные изменения. Заказчик считается надлежащим образом уведомленным об изменениях с момента публикации измененной версии Договора на сайте.

1.10. Исполнитель не несет никакой ответственности за неиспользование услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках Договора об оказании услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс» Заказчиком.

1.11. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.12. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность выполнение работ, предусмотренных настоящим Договором.

2. Понятия и термины, применяемые в настоящем договоре

Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и их определения:

2.1. Под Товаром в настоящем Договоре понимается Товар, приобретенный Заказчиком и указанный в Сертификате Сервисной программы «Гарантия Плюс», приобретенном Заказчиком. Конкретное наименование товара, его идентификационные признаки (имей, серийный номер и т.п.) указываются в сертификате Сервисной программы «Гарантия Плюс».

2.2. Услуги Сервисной программы «Гарантия Плюс» – услуги, оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора.

2.3. Сертификат Сервисной программы «Гарантия Плюс» (далее – Сертификат) – сертификат, содержащий индивидуальный код, закрепляющий Сертификат за определенным Товаром, выдаваемый Заказчику как покупателю Товара, в случае выражения волеизъявления на его приобретение и оплата которого подтверждает заключение Договора об оказании услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс» и безусловное принятие всех его условий.

2.4. Договор об оказании услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс» (далее – Договор, настоящий Договор) – договор, заключаемый с Заказчиком, являющийся публичным договором и договором присоединения, расположенный по адресу: <https://service.xistore.by/offer.pdf>.

2.5. Покупатель - лицо, купившее Товар и Сертификат Сервисной программы «Гарантия Плюс» и являющееся Заказчиком по настоящему Договору.

2.6. Ремонт Товара (восстановление Товара) – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности Товара путем устранения неполадок, возникших при ненадлежащей эксплуатации Товара, на устранение которых не распространяются гарантийные обязательства Продавца (поставщика, импортера) или производителя Товара. При этом услуги по ремонту Товара распространяются на комплектующие изделия.

2.7. Техническое обслуживание – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности Товара при использовании по его назначению. Включает в себя диагностику и профилактические работы.

2.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.9. Заказчик - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с порядком и условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказывать услуги по ремонту (восстановлению работоспособности) и (или) техническому обслуживанию в рамках Сервисной программы «Гарантия Плюс» (п.п.3.1.1.) в отношении Товара, указанного в Сертификате.

3.1.1. Сервисная программа «Гарантия Плюс» включает в себя следующие услуги:

А) Ремонт Товара (восстановление Товара) – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности Товара, устранение неполадок, на устранение которых не распространяются гарантийные обязательства производителя Товара. При этом услуги по ремонту Товара не распространяются на комплектующие изделия.

Б) Техническое обслуживание – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности Товара при использовании по его назначению. Включает в себя диагностику и профилактические работы.

Передача Заказчиком Товара Исполнителю для оказания услуг может быть осуществлена в месте, где Заказчик приобрел Сертификат, либо в месте нахождения Исполнителя (г. Минск, ул. Чернышевского, 10, оф. 13 (1 этаж)).

3.2. Оказываемые услуги по настоящему Договору в рамках Сервисной программы «Гарантия Плюс» не являются гарантийными обязательствами Продавца (поставщика, импортера) или производителя Товара и не подпадают под указанные понятия в Гражданском кодексе Республики Беларусь и Законе Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Сервисная программа «Гарантия Плюс» не отменяет и не заменяет гарантийные сроки на Товар, установленные производителем или законодательством Республики Беларусь, и сроки сервисного обслуживания, установленные производителем.

3.3. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются сверх установленных производителем Товара или законодательством Республики Беларусь обязательств по гарантийному либо сервисному обслуживанию.

3.4. Конкретный перечень услуг, которые Исполнитель может оказать в ходе исполнения настоящего Договора в пользу Заказчика, указывается в Сертификате, а также в приложении к настоящему Договору. Объем услуг, которые Исполнитель при наличии оснований обязан оказать в пользу Заказчика, отличается в зависимости от вида приобретенной программы «Гарантия Плюс».

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. В течение 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) месяцев со дня продажи ему Товара в зависимости от вида приобретенной программы «Гарантия Плюс», обращаться к Исполнителю для оказания услуг в рамках и на условиях Сервисной программы «Гарантия Плюс».

4.1.2. после проведения ремонта убедиться в работоспособности Товара.

4.1.3. получить возврат денежных средств, уплаченных при заключении настоящего договора, в случае, предусмотренном в п.п. 4.4.5. настоящего Договора.

4.1.4. в любое время отказаться от исполнения Договора. Отказ от исполнения Договора производится путем подачи соответствующего заявления Исполнителю.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Внести оплату в размере и порядке в соответствии с настоящим договором

4.2.2. В случае возникновения необходимости в Ремонте или Сервисном обслуживании Товара доставить Товар по месту нахождения Исполнителя либо к месту, где Заказчиком был приобретен Сертификат;

4.2.3. При передаче Товара Исполнителю для осуществления ремонта, технического обслуживания представить вместе с Товаром следующие документы:

- сертификат Сервисной программы «Гарантия Плюс», содержащий индивидуальный код;

- гарантийный талон;

- копию кассового чека/платежного поручения, подтверждающего оплату услуг Исполнителя (оплату сертификата Сервисной программы «Гарантия Плюс»;

- копию договора розничной купли-продажи Товара, если Товар приобретался с рассрочкой платежа;

- заявку на проведение ремонта с точным указанием неисправности Товара.

4.2.4. Самостоятельно отслеживать изменения и (или) дополнения вносимые в настоящий Договор.

4.3. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию Услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс» считаются выполненными надлежащим образом, в случаях:

- подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг при возврате ему Товара после ремонта;

- отсутствия обращений Заказчика за Услугами Сервисной программы «Гарантия Плюс» к Исполнителю в течение периода времени, указанного в п.п. 4.1.1. настоящего договора.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. оказывать услуги собственными силами в своих сервисных центрах или привлекать для оказания услуг других лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за надлежащее качество услуг;

4.4.2. При выполнении ремонта использовать запасные части, схожие по своим основным характеристикам (неоригинального производства) с запасными частями, выпускаемыми производителем Товара (оригинального производства).

4.4.3. Не осуществлять ремонт Товара в случаях:

- если Товар имеет следы ремонта, произведенного не в авторизованном производителем сервисном центре;

- если Заказчиком произведен самостоятельный ремонт Товара или его модернизация;

- если Товар имеет повреждения, не влияющие на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем Товара) Товара Заказчиком, за исключением случаев, когда поврежден экран Товара, а именно: на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях повреждения экрана Товар подлежит восстановлению;

- если Товар имеет повреждения или поломки, возникшие во время его технического обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), а также возникшие в результате естественного износа Товара, в том числе имеет дефекты корпуса, возникшие в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн;

- если Товар имеет повреждения (поломки), которые подлежат устранению в рамках исполнения гарантийных обязательств производителя Товара;

- наличия повреждений Товара, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;

- если произошло изменение серийного или идентификационного номера Товара за исключением изменения серийного или идентификационного номера при гарантийном ремонте, либо если серийный или идентификационный номер Товара отсутствует.

4.4.4. В случаях, предусмотренных в п. 4.4.3. настоящего Договора, стоимость услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс» Заказчику не возвращается, о чем Заказчик уведомлен и с чем соглашается при присоединении к настоящему договору.

4.4.5. Отказать Заказчику в выполнении ремонта Товара в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам, в том числе в случае отсутствия у Исполнителя запасных частей (деталей), необходимых для проведения ремонта Товара. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком при заключении настоящего договора, подлежат возврату за вычетом расходов, понесенных Исполнителем по настоящему Договору.

4.4.6. Делегировать третьим лицам на основании соответствующих гражданско-правовых договоров обязательства по выдаче Сертификатов Сервисной программы «Гарантия Плюс», принятию денежных средств, уплачиваемых за оказание услуг по настоящему Договору, и принятию от Заказчика Товара и последующей его передаче Исполнителю для оказания услуг/выдачи Заказчику Товара после оказания услуги Исполнителем. В этом случае срок доставки Товара третьим лицом Исполнителю для

оказания услуг (или Заказчику от Исполнителя по факту оказания услуги) не входит в срок, исчисляемый Исполнителем для оказания услуги по настоящему договору и не может превышать 5 (пяти) рабочих дней на каждое действие.

4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Выполнять Ремонт Товара и (или) его Сервисное обслуживание в зависимости от заявки Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения его от Заказчика. Срок оказания услуги может быть продлен при наличии оснований (сложность ремонта, длительности поставки детали и т.п.) путем уведомления Заказчика Исполнителем об этом.

4.5.2. Выдать Заказчику документ, подтверждающий оказание услуг по Договору по результатам Ремонта и (или) Сервисного обслуживания (акт) либо подтверждающий невозможность оказания услуг по установленным настоящим Договором причинам.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс» по настоящему Договору определяется исходя из вида Сертификата Сервисной программы «Гарантия Плюс» (Приложение 1 к настоящему Договору). Выписка из Договора, содержащая стоимость оказания услуг имеется на торговых объектах, реализующих Сертификаты Сервисной программы «Гарантия Плюс».

Стоимость услуг в Приложении 1 определена в процентах от стоимости Товара, на который распространяет свое действие Сертификат.

5.2. В стоимость Услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс» включается стоимость деталей, необходимых для ремонта Товара.

5.3. Оплата стоимости Услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс» по соглашению между Исполнителем и Заказчиком может быть произведена:

- единовременно за весь срок действия договора;
- в рассрочку в согласованные между Исполнителем (его уполномоченным представителем) и Заказчиком сроки. В случае оплаты стоимости услуг Исполнителя в рассрочку Заказчик имеет право досрочно оплатить услугу, при этом Заказчик не вправе требовать уменьшения стоимости услуг по настоящему Договору.

5.4. Оплата стоимости Услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс» производится в официальных денежных единицах Республики Беларусь Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя или уполномоченного представителя Исполнителя (лица, у которого Заказчик приобретает Сертификат Сервисной программы «Гарантия Плюс»).

5.5. На момент присоединения к настоящему Договору стоимость ремонта, в пределах которой Исполнитель оказывает услуги в рамках настоящего договора, указывается в Приложении 1 к настоящему Договору.

5.6. В случае, если стоимость устранения неисправностей Товара, заявленных Заказчиком, будет превышать стоимость, установленную в соответствии с пунктом 5.5. Договора и Приложении 1 к нему, ремонт таких неисправностей Товара осуществляется Исполнителем при наличии поступившей от Заказчика заявки на выполнение дополнительных работ и внесения Заказчиком дополнительной оплаты путем банковского перевода денежных средств на расчётный счет Исполнителя или наличными в пункте приема Исполнителя, по адресу: г. Минск, Чернышевского 10, офис 13 (1 этаж). Дополнительная оплата составляет разницу между фактической стоимостью Ремонта телефона и стоимостью, установленной в соответствии с пунктом 5.5 Договора. Стоимость такого ремонта определяется в соответствии с прейскурантом, действующим у Исполнителя на момент обращения Заказчика. В случае непоступления денежных средств от Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения

уведомления (письменного или устного) Исполнителя, Исполнитель вправе не осуществлять устранение неисправностей, превышающих пределы стоимости ремонта Товара, установленного пунктом 5.5. настоящего договора.

5.7. При досрочном прекращении договора по основаниям, указанным в пункте 4.1.4. договора, Исполнитель имеет право на часть стоимости услуг, уплаченной Заказчиком при заключении настоящего Договора, пропорционально времени, в течение которого действовал Договор (в указанном случае Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости услуг (рассчитанную в пропорции) за неоконченный срок действия Договора, за вычетом расходов, понесенных Исполнителем по заключению настоящего Договора).

Действие настоящего пункта не распространяется в случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 5.6. настоящего Договора.

Возврат части стоимости услуг Заказчику производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления заявки о возврате денежных средств.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны при исполнении настоящего договора руководствуются принципами добросовестности, разумности, конфиденциальности, надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

6.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за выдачу Товара другому лицу, предъявившему документ, удостоверяющий принятие Товара в ремонт, если выдача Товара произведена до поступления заявления Заказчика об утрате этого документа.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Каждая из Сторон не несет ответственность перед другой стороной за задержку выполнения или невыполнение своих обязательств по данному Договору в том случае, если такая задержка или невыполнение связаны с форс-мажорным обстоятельством.

7.2. Форс-мажорные обстоятельства - это обстоятельства, не зависящие от воли Стороны, которые произошли после подписания данного Договора и которые на момент подписания данного Договора невозможно было предвидеть, а их последствия невозможно преодолеть без неоправданных затрат и/или потери времени той Стороной, которой это касается. Форс-мажорные обстоятельства включают, но не ограничиваются, войну, акты правительства, стихийные бедствия, пожар и взрывы.

7.3. Стороны обязаны уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 30 календарных дней с момента их наступления. Сторона, уведомившая другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, обязуется предоставить подтверждение наступления таких обстоятельств в форме свидетельствования обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), выданного государственным органом.

7.4. Если какое-либо форс-мажорное обстоятельство приводит к задержке или невыполнению обязательств Стороны по настоящему Договору в течение 3 (трех) месяцев и более, то любая из Сторон имеет право немедленно прекратить действие Договора, при этом Заказчик обязан оплатить ранее выполненные работы, а Исполнитель передать ранее выполненные работы, без обязанности по возмещению возможных убытков.

9. Отношения сторон в области защиты персональных данных.

9.1. Для целей настоящего раздела Договора термины «Персональные данные», «Оператор», «Уполномоченное лицо», «Обработка персональных данных» используются в значениях, раскрытых в Законе Республики Беларусь «О защите персональных данных».

9.2. ООО «Сервисберг» (г. Минск, ул. Чернышевского 10 пом. 13) осуществляет обработку персональных данных Заказчиков, собранных в ходе исполнения и заключения настоящего Договора.

9.3. Подписывая Сертификат и уплачивая денежные средства по Договору, Заказчик подтверждает предоставление им свободного и однозначного согласия (разрешения) на бессрочную Обработку (включая сбор, систематизацию, хранение, копирование, сканирование, изменение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, уничтожение, уточнение и передачу (в т.ч. трансграничную)) всех указанных им любым способом Персональных данных в целях, указанных в Политике об обработке персональных данных ООО «Сервисберг» (в т.ч. в целях сохранения информации о заказах Субъектов персональных данных, проведения маркетинговых исследований, рекламы и информирования о предложениях, акциях; исполнения ООО «Сервисберг» обязательств настоящего Договора).

9.4. Обязанность по получению согласия на обработку персональных данных может быть возложена Исполнителем на иное доверенное им лицо.

9.5. В зависимости от цели Субъект персональных данных предоставляет Оператору следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (при необходимости также место рождения);
- адрес регистрации по месту жительства (адрес доставки товара);
- контактные данные;
- номер карты лояльности;
- адрес электронной почты;
- иные персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договоров, указываемые Субъектами персональных данных любым способом (при необходимости образование, место работы, сведения о трудовом и общем стаже; сведения о составе семьи; сведения о воинском учете; сведения о заработной плате; сведения о социальных льготах; специальность; занимаемая должность; наличие судимостей и др. в случае необходимости совершения купли-продажи товара в случае его приобретения в рассрочку, в кредит и т.п.).

Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, обработка которых является необходимой для достижения конкретной цели, установленной настоящим Договором или Политикой об обработке персональных данных ООО «Сервисберг».

9.6. Субъект персональных данных, подписывая Сертификат, подтверждает, что он ознакомлен с его правами, связанными с обработкой персональных данных, механизмом реализации таких прав (указаны в Политике), а также знает последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия.

9.7. Передавая свои персональные данные Оператору, Субъект персональных данных даёт согласие на получение информации от Оператора. Субъект персональных данных может отозвать своё согласие на получение информации через обращение в Контакт-центр или иным способом.

9.8. Оператор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с клиентом. При этом Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с требованиями законодательства.

9.9. Оператор обязан принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Оператор заверяет, что им приняты все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с законодательством.

9.10. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы обеспечивался поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

9.11. Оператор может передавать персональные данные в целях их обработки работникам Оператора; банкам или иным небанковским кредитно-финансовым организациям (при совершении покупки Субъектом персональных данных в рассрочку и т.п.), третьим лицам, подписавшим соглашение по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений по поручению Оператора, соответствующему требованиям законодательства; а также иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством и Политикой об обработке персональных данных ООО «Сервисберг».

10. Иные условия

10.1. Договор между Сторонами действует в течение срока, указанного в Сертификате Сервисной программы «Гарантия Плюс».

Положения настоящего пункта не применяются при нарушении Заказчиком условий оплаты стоимости услуг Исполнителя, реализованных с рассрочкой платежа. В этом случае договор действует до дня, предшествующего дню нарушения обязательств, и в случае отсутствия таких нарушений – в течение срока, указанного в Сертификате.

10.2. В случае замены Товара в розничной точке продаж Поверенного Договор продолжает свое действие на тех же условиях для замененного устройства, с учетом ремонта Товара, в случае если он имел место.

10.3. В случае утери Заказчиком выданного ему Сертификата, при наличии чека на оплату услуги, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для восстановления утерянного Сертификата, по адресу: г. Минск, ул. Чернышевского 10 пом. 13.

10.4. Заказчик не имеет право передавать или делегировать свои права и/или обязанности, частично или в полном объеме.

10.5. В случае несоответствия конкретного условия Договора законодательству, Стороны руководствуются законодательством.

10.6. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Сервисберг»

УНП 193261697

220012, г. Минск, ул. Чернышевского, дом 10А, пом. 13

Почт. адрес: 220012, г. Минск,

ул. Чернышевского, 10А, пом.404

тел. 8(029) 879-72-00,

р/с ВУ74МТВК30120001093300096418 в ЗАО «МТБанк» БИК: МТВКВУ22

адрес банка: г. Минск, ул.Толстого,10
Директор Н.Н.Николаев

Приложение 1 к публичному Договору об оказании услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс»

1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг Сервисной программы «Гарантия Плюс».
2. Перечень услуг, которые Исполнитель обязан оказать Заказчику зависит от вида приобретенной последним Сервисной программы «Гарантия Плюс», а также группы товаров.
3. Указание на конкретный вид Сервисной программы «Гарантия Плюс» содержится в Сертификате Сервисной программы «Гарантия Плюс». Стоимость услуг, которую Заказчик обязан уплатить Исполнителю, также зависит от конкретного вида приобретенной Заказчиком Сервисной программы «Гарантия Плюс».
4. Изъятия в части срока действия Договора на товары, приобретенные в рассрочку, установлены Договором.
5. Перечень услуг, которые Исполнитель обязан оказать в пользу Заказчика, их стоимость и срок, в течение которого Заказчик имеет право воспользоваться Сертификатом Сервисной программы «Гарантия Плюс» (срок действия Договора между Сторонами) составляют:

Вид Сервисной программы «Гарантия Плюс»	Группа Товара	Перечень услуг, которые Исполнитель обязан оказать	Срок, в течение которого Заказчик может обратиться к Исполнителю за оказанием услуг (срок действия Сертификата)	Бесплатные приложения	Дополнительные положения	Стоимость услуг в % от стоимости устройства, уплачивается в бел. руб.
«Гарантия плюс: Silver»	Смартфоны	1. Однократная замена дисплея смартфона. 2. Бесплатная диагностика устройства неограниченное количество раз. 3. Неограниченное количество переустановок операционной системы в сервисном центре Xistore. 4. Неограниченное количество	12 месяцев	Мессенджеры и социальные сети: - Viber - Skype - Telegram - Instagram - WhatsApp - Vkontakte	Если Заказчик не воспользовался сервисной программой «Гарантия плюс: Silver» для смартфонов, то действие основной	18%

		установок бесплатных приложений из приведенного списка.		<ul style="list-style-type: none"> - Vkontakte Мультимедиа: - Megogo - Ivi.ru - MX Player - ЛитРес - Аудиокниги - Ringdroid - SoundCloud 	<p>гарантии продлевается дополнительно на 12 месяцев (распространяется только на гарантийные случаи).</p> <p>Сервисная программа распространяется на негарантийные случаи.</p> <p>Сервисная программа действует 12 месяцев с момента приобретения устройства.</p>	
	Телевизоры	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ремонт механических повреждений телевизора (не распространяется на замену матрицы). 2. Ремонт неисправностей, возникших в результате перепада напряжения. 3. Индивидуальная техническая консультация и поддержка в неограниченном количестве. 4. Возврат полной стоимости услуги «Гарантия Плюс: Silver» на бонусную карту в случае отсутствия обращений. 	12 месяцев		<p>Сервисная программа распространяется на негарантийные случаи. Сервисная программа действует 12 месяцев с момента приобретения устройства.</p>	18%
	Робот-пылесосы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ремонт механических повреждений пылесоса: восстановление 	12 месяцев		<p>Сервисная программа</p>	26%

		<p>работоспособности ходовой части, замена корпуса, замена поврежденных элементов.</p> <p>2. Ремонт неисправностей, возникших в результате перепада напряжения.</p> <p>3. Однократная чистка и диагностика пылесоса.</p> <p>4. Индивидуальная техническая консультация и поддержка в неограниченном количестве.</p> <p>5. Возврат полной стоимости программы "Гарантия Плюс: Silver" на бонусную карту в случае отсутствия обращений.</p>			<p>распространяется на негарантийные случаи. Сервисная программа действует 12 месяцев с момента приобретения устройства.</p>	
«Гарантия плюс: Gold»	Смартфоны	<p>1. Однократная замена дисплея смартфона или восстановление работоспособности смартфона.</p> <p>2. Бесплатная диагностика устройства неограниченное количество раз.</p> <p>3. Неограниченное количество переустановок операционной системы в сервисном центре Xistore.</p> <p>4. Неограниченное количество установок бесплатных приложений из приведенного списка.</p>	12 месяцев	<p>1. Однократную замену дисплея смартфона или восстановление работоспособности смартфона.</p> <p>2. Бесплатную диагностику устройства неограниченное количество раз.</p> <p>3. Неограниченное количество переустановок операционной системы в сервисном центре Xistore.</p>	<p>Если Заказчик не воспользовался сервисной услугой «Гарантия Плюс: Gold», то действие основной гарантии продлевается дополнительно на 12 месяцев (распространяется только на гарантийные случаи). Сервисная программа распространяется на негарантийные случаи.</p>	26%

				4. Неограниченное количество установок бесплатных приложений из приведенного списка.	Сервисная программа действует 12 месяцев с момента приобретения устройства.	
	Часы	<p>1. Однократный бесплатный ремонт часов в случае их механического повреждения.</p> <p>2. Бесплатную диагностику устройства неограниченное количество раз.</p>	12 месяцев		Сервисная программа распространяется на негарантийные случаи. Сервисная программа действует 12 месяцев с момента приобретения устройства.	16%
«Гарантия плюс: Platinum»	Смартфоны	<p>1. Бесплатный ремонт любого механического повреждения смартфона (замена дисплея или восстановление работоспособности смартфона) 2 раза на протяжении срока действия Договора.</p> <p>2. Бесплатная диагностика устройства неограниченное количество раз.</p> <p>3. Неограниченное количество переустановок операционной системы в сервисном центре Xistore.</p> <p>4. Неограниченное количество установок бесплатных приложений из приведенного списка.</p>	24 месяца	<p>Мессенджеры и социальные сети:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Viber - Skype - Telegram - Instagram - WhatsApp - V Kontakte - V Kontakte <p>Мультимедиа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Megogo - Ivi.ru - MX Player - ЛитРес - Аудиокниги 	С условиями использования бонусной карты можно ознакомиться на xistore.by/bonus/ . Сервисная программа распространяется на негарантийные случаи. Сервисная программа действует 24 месяца с момента	33%

				- Ringdroid - SoundCloud	приобретения устройства.	
--	--	--	--	-----------------------------	-----------------------------	--

6. На Сертификате Сервисной программы «Гарантия Плюс» могут быть указаны дополнительные условия, в т.ч. изменяющие указанные в настоящем Договоре. Заказчик путем приобретения Сертификата Сервисной программы «Гарантия Плюс» подтверждает факт принятия всех указанных в нем условий и в случае разночтения с положениями настоящего Договора обязуется руководствоваться условиями, указанными в таком Сертификате.