

Договор об оказании услуг диагностики и ремонта

Настоящий договор (далее - Договор) определяет порядок предоставления услуг диагностики и ремонта техники, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Сервисберг», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.1. Публикация текста настоящего Договора (далее - Договор) является публичной офертой (далее по тексту – оферта), адресованной неопределенному кругу лиц.

1.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3. Подтверждением факта принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата стоимости услуг (работ) Исполнителя.

1.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения Исполнителя.

1.5. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанной Услугой.

1.6. При совместном упоминании Заказчика и ООО «Сервисберг» (далее – Исполнитель) по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.8. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются, в т.ч. требования Закона «О защите прав потребителей».

1.9. ООО «Сервисберг» оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на https://service.xistore.by/documents/offer_remont_v2.pdf, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к ООО «Сервисберг» с Заказом учитывать возможные изменения. Заказчик считается надлежащим образом уведомленным об изменениях с момента публикации измененной версии Договора на сайте.

1.10. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.11. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность выполнение работ, предусмотренных настоящим Договором.

2. Понятия и термины, применяемые в настоящем договоре

Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и их определения:

2.1. Под Техникой в настоящем Договоре понимается техника (единица техники, техническое устройство, в т.ч. смартфон, ноутбук, робот-пылесос, самокат, телевизор), ремонт которой осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в рамках исполнения настоящего Договора.

2.4. Договор об оказании услуг диагностики и ремонта (далее – Договор, настоящий Договор) – договор, заключаемый с Заказчиком, являющийся публичным договором и договором присоединения, расположенный по адресу: https://service.xistore.by/documents/offer_remont_v2.pdf.

2.5. Ремонт Техники (восстановление Техники) – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности Техники путем устранения неполадок, возникших при ненадлежащей эксплуатации Техники.

2.6. Диагностика Техники – комплекс операций или операция для определения состояния Техники.

2.7. Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.8. Заказчик - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с порядком и условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказывать услуги по ремонту (восстановлению работоспособности) и (или) диагностике Техники.

С учетом наличия соответствующих соглашений между Исполнителем и третьими лицами передача Заказчиком Техники Исполнителю для оказания услуг может быть осуществлена в точке розничной торговли третьего лица, с которым у Исполнителя заключено гражданско-правовое соглашение (о чем Заказчик дополнительно информируется), либо в месте нахождения Исполнителя (г. Минск, ул. Чернышевского, 10, оф. 13 (1 этаж).

3.2. Конкретный перечень услуг, которые Исполнитель может оказать в ходе исполнения настоящего Договора в пользу Заказчика, указывается в приложении к настоящему Договору либо согласовывается в индивидуальном порядке с Заказчиком.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Передать Исполнителю по месту нахождения Исполнителя (либо по иному адресу в случае наличия соответствующего соглашения между ним и третьим лицом, о чем Заказчик должен быть проинформирован) Технику для оказания услуг.

Прием Техники для оказания услуг по месту нахождения Исполнителя осуществляется:

Пн-Пт с 10:00 до 20:00;

Сб, Вс с 11:00 до 17:00.

4.1.2. после проведения ремонта убедиться в работоспособности Техники.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Внести оплату в размере и порядке в соответствии с настоящим договором;

4.2.3. При передаче Техники для осуществления ремонта четко сформулировать описание неисправности Техники;

4.2.4. Самостоятельно отслеживать изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор;

4.2.5. До конца ремонта и принятия Техники от Исполнителя сохранять документы, свидетельствующие о сдаче Техники для оказания услуг Исполнителю (уполномоченному им лицу), а также документы, подтверждающие оплату услуг Исполнителя;

4.2.6. При оформлении заказа на оказание услуг в случае наличия в сдаваемом для оказания услуг окончном абонентском устройстве (далее - ОАУ) пользовательского кода,

пароля, либо персонального аккаунта Заказчик обязан сообщить/сбросить код, отвязать устройство от аккаунта. Если Заказчик отказывается предоставить информацию о пользовательском коде, ОАУ для выполнения работ не принимается. В случае если Заказчик не помнит установленный им код, то ОАУ перепрограммируется, когда это технически возможно, и Заказчик, кроме работ по устранению заявленной неисправности, оплачивает Услуги по обновлению/восстановлению пользовательского ПО, согласно Действующему Прейскуранту, если для выполнения Работ требуется обновление/восстановление пользовательского ПО.

4.3. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию услуг считаются выполненными надлежащим образом при подписании документа, подтверждающего надлежащее оказание услуг по Договору (в т.ч. акта выполненных работ).

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. оказывать услуги собственными силами или привлекать для оказания услуг других лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за надлежащее качество услуг;

4.4.2 При выполнении ремонта использовать запасные части, схожие по своим основным характеристикам (неоригинального производства) с запасными частями, выпускаемыми производителем Техники (оригинального производства).

4.4.3. Отказать Заказчику в выполнении ремонта Техники в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам, в том числе в случае отсутствия у Исполнителя запасных частей (деталей), необходимых для проведения ремонта Техники.

4.4.4. Делегировать третьим лицам на основании соответствующих гражданско-правовых договоров обязательства по принятию и выдаче Техники, принятию денежных средств, уплачиваемых за оказание услуг по настоящему Договору. В случае принятия Техники третьим лицом срок доставки Техники третьим лицом Исполнителю для оказания услуг (или Заказчику от Исполнителя по факту оказания услуги) не входит в срок, исчисляемый Исполнителем для оказания услуги по настоящему договору и не может превышать 5 (пяти) рабочих дней на каждое действие.

4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Выполнить Ремонт Техники и (или) Диагностику Техники в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения ее от Заказчика. Минимальный срок оказания услуги указан в Приложении к настоящему Договору. Срок оказания услуги может быть продлен при наличии оснований (сложность ремонта, длительности поставки детали и т.п.) путем уведомления Заказчика Исполнителем об этом. Срок проведения диагностики не ограничивается, т.к. технология диагностики требует подтверждения завода-изготовителя (п.23 «Правил выполнения работ и оказания услуг по ремонту оконечных абонентских устройств», утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 28.03.2007 № 393).

4.5.2. Выдать Заказчику документ, подтверждающий оказание услуг по Договору по результатам оказания услуг либо подтверждающий невозможность оказания услуг по установленным настоящим Договором причинам.

4.6. Диагностика и ремонт устройств осуществляется согласно заявленной неисправности со слов Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неисправности, не заявленные Заказчиком.

4.7. Исполнитель не гарантирует устранение неисправности, носящей периодический характер, если такая неисправность не проявилась в сервисном центре за время диагностики ОАУ. Исполнитель не несет ответственности за сохранность информации, хранящейся в памяти ОАУ или карте памяти. В процессе ремонта или диагностики может быть обновлена версия программного обеспечения ОАУ, что повлечёт потерю пользовательских данных.

4.8. Гарантия не предоставляется на:

- Услуги, результат которых может быть изменен пользователем в процессе эксплуатации ОАУ (обновление/восстановление пользовательского ПО, замену корпуса или его частей, тестирование/тренировка аккумуляторной батареи, отмывка ОАУ и т.п.).

- Работы с ОАУ, в отношении которых установлены факты нарушения условий эксплуатации, наличия следов коррозии, ударов, механических повреждений, воздействия влаги, химических веществ, повышенной температуры, нахождения внутри корпуса посторонних предметов, отсутствия сертификата соответствия сотового телефона в Республике Беларусь.

Работы, на которые гарантия не предоставляется, могут выполняться только с письменного согласия Заказчика.

4.9. Исполнитель не возмещает особый, случайный, прямой или косвенный ущерб, недополученную прибыль или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленными, связанные с неисправностью ОАУ, его перепрограммированием или невозможностью использования информации или данных хранящихся в нем, на SIM-карте или карте памяти.

4.10. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия производителя ОАУ, приведшие к нарушению сроков ремонта или невозможности его осуществления.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется согласно Приложению к настоящему Договору. Стоимость услуг согласуется с Заказчиком до непосредственного оказания услуг. Услуги могут быть оплачены в рассрочку.

5.2. В стоимость Услуг включается стоимость деталей, необходимых для ремонта Техники.

5.3. Оплата стоимости Услуг производится в официальных денежных единицах Республики Беларусь Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя или уполномоченного представителя Исполнителя (лица, которому Заказчик передает Технику для оказания услуг).

5.5. На момент присоединения к настоящему Договору стоимость ремонта указывается в Приложении 1 к настоящему Договору.

5.6. В случае, если стоимость устранения неисправностей Техники заявленных Заказчиком, будет превышать стоимость, установленную в соответствии с пунктом 5.5. Договора и Приложении 1, согласованную с Заказчиком, ремонт таких неисправностей устройства осуществляется Исполнителем при наличии поступившей от Заказчика заявки на выполнение дополнительных работ и внесения Заказчиком дополнительной оплаты путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличными в пункте приема Исполнителя, по адресу: г. Минск, Чернышевского 10, офис 13 (1 этаж). Дополнительная оплата составляет разницу между фактической стоимостью Ремонта и стоимостью, согласованной при сдаче Техники для оказания услуг по Договору. В случае непоступления денежных средств от Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления (письменного или устного) Исполнителя, Исполнитель вправе не осуществлять устранение неисправностей, превышающих пределы согласованной изначально стоимости ремонта Техники.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны при исполнении настоящего договора руководствуются принципами добросовестности, разумности, конфиденциальности, надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

6.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за выдачу Техники другому лицу, предъявившему документ, удостоверяющий принятие Техники в ремонт, если выдача Товара произведена до поступления заявления Заказчика об утрате этого документа.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Каждая из Сторон не несет ответственность перед другой стороной за задержку выполнения или невыполнение своих обязательств по данному Договору в том случае, если такая задержка или невыполнение связаны с форс-мажорным обстоятельством.

7.2. Форс-мажорные обстоятельства - это обстоятельства, не зависящие от воли Стороны, которые произошли после подписания данного Договора и которые на момент подписания данного Договора невозможно было предвидеть, а их последствия невозможно преодолеть без неоправданных затрат и/или потери времени той Стороной, которой это касается. Форс-мажорные обстоятельства включают, но не ограничиваются, войну, акты правительства, стихийные бедствия, пожар и взрывы.

7.3. Стороны обязаны уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 30 календарных дней с момента их наступления. Сторона, уведомившая другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, обязуется предоставить подтверждение наступления таких обстоятельств в форме свидетельствования обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), выданного государственным органом.

7.4. Если какое-либо форс-мажорное обстоятельство приводит к задержке или невыполнению обязательств Стороны по настоящему Договору в течение 3 (трех) месяцев и более, то любая из Сторон имеет право немедленно прекратить действие Договора, при этом Заказчик обязан оплатить ранее выполненные работы, а Исполнитель передать ранее выполненные работы, без обязанности по возмещению возможных убытков.

9. Отношения сторон в области защиты персональных данных.

9.1. Для целей настоящего раздела Договора термины «Персональные данные», «Оператор», «Уполномоченное лицо», «Обработка персональных данных» используются в значениях, раскрытых в Законе Республики Беларусь «О защите персональных данных».

9.2. ООО «Сервисберг» (г. Минск, ул. Чернышевского 10 пом. 13) осуществляет обработку персональных данных Заказчиков, собранных в ходе исполнения и заключения настоящего Договора.

9.3. Подписывая заявку на производство Ремонта и (или) уплачивая денежные средства по Договору, Заказчик подтверждает предоставление им свободного и однозначного согласия (разрешения) на Обработку (включая сбор, систематизацию, хранение, копирование, сканирование, изменение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, уничтожение, уточнение и передачу (в т.ч. трансграничную)) всех указанных им любым способом Персональных данных в целях, указанных в Политике об обработке персональных данных ООО «Сервисберг» (в т.ч. в целях сохранения информации о заказах Субъектов персональных данных, проведения маркетинговых исследований, рекламы и информирования о предложениях, акциях; исполнения ООО «Сервисберг» обязательств настоящего Договора) на срок, в течение которого Персональные данные используются в указанных целях (бессрочно).

9.4. Обязанность по получению согласия на обработку персональных данных может быть возложена Исполнителем на иное доверенное им лицо.

9.5. В зависимости от цели Субъект персональных данных предоставляет Оператору следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (при необходимости также место рождения);

- адрес регистрации по месту жительства (адрес доставки товара);
- контактные данные;
- номер карты лояльности;
- адрес электронной почты;
- иные персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договоров, указываемые Субъектами персональных данных любым способом.

Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, обработка которых является необходимой для достижения конкретной цели, установленной настоящим Договором или Политикой об обработке персональных данных ООО «Сервисберг».

9.6. Субъект персональных данных, подписывая Сертификат, подтверждает, что он ознакомлен с его правами, связанными с обработкой персональных данных, механизмом реализации таких прав (указаны в Политике), а также знает последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия.

9.7. Передавая свои персональные данные Оператору, Субъект персональных данных даёт согласие на получение информации от Оператора. Субъект персональных данных может отозвать своё согласие на получение информации через обращение в Контакт-центр или иным способом.

9.8. Оператор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с клиентом. При этом Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с требованиями законодательства.

9.9. Оператор обязан принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Оператор заверяет, что им приняты все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с законодательством.

9.10. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы обеспечивался поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

9.11. Оператор может передавать персональные данные в целях их обработки работникам Оператора; банкам или иным небанковским кредитно-финансовым организациям (при совершении покупки Субъектом персональных данных в рассрочку и т.п.), третьим лицам, подписавшим соглашение по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений по поручению Оператора, соответствующему требованиям законодательства; а также иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством и Политикой об обработке персональных данных ООО «Сервисберг».

10. Иные условия

10.1. Договор между Сторонами действует до исполнения обязательств по нему Сторонами.

10.2. Квитанция к Заказу (заявке) является документом, удостоверяющим принятие Техники для выполнения Работ. Выдача Техники производится при предъявлении квитанции к Заказу. При отсутствии квитанции к Заказу Техника может быть выдана только

Заказчику, указанному в Заказе (заявке), на основании его письменного заявления и предъявления документов, удостоверяющих его личность.

10.3. Выдача Заключений о соблюдении гарантийных условий эксплуатации ОАУ выполняется на платной основе в соответствии с действующим Прейскурантом, т. к. данная услуга не определяется Производителями ОАУ как гарантийные работы. При оформлении ОАУ для выдачи заключения о соблюдении гарантийных условий эксплуатации ОАУ Заказчиком производится сброс пользовательских настроек до заводских настроек самостоятельно или представителем ООО «Сервисберг» в присутствии Заказчика.

10.4. В случае несоответствия конкретного условия Договора законодательству, Стороны руководствуются законодательством.

10.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Сервисберг»

УНП 193261697

220012, г. Минск, ул. Чернышевского, дом 10А, пом. 13

Почт. адрес: 220012, г. Минск,

ул. Чернышевского, 10А, пом.404

тел. 8(029) 879-72-00,

р/с BY74MTBK30120001093300096418 в ЗАО «МТБанк» БИК: МТВКВY22

адрес банка: г. Минск, ул. Толстого, 10

Директор Н.Н.Николаев

Приложение 1 к публичному Договору об оказании услуг диагностики и ремонта

1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг диагностики и ремонта.
2. Исполнитель может оказывать иные виды Ремонта Техники, не указанные в настоящем Приложении. В таком случае стоимость и срок оказания услуги, оказываемой Исполнителем, согласовывается в индивидуальном порядке.
3. Виды и стоимость ремонта Техники:

Группа Техники	Перечень услуг по Ремонту, которые Исполнитель может оказывать	Возможный срок оказания услуги	Стоимость услуги в бел. руб.
Смартфоны	Замена дисплея (установка нового экрана или замена разбитого стекла/тачскрина)	от 3-х часов	от 70,00 руб.
	Замена аккумуляторной батареи в смартфоне	от 30 мин	от 50 руб.
	Замена и восстановление разъемов (зарядка, наушники)	от 1 часа	от 35 руб.
	Замена и восстановления кнопок (включения, громкости)	от 1 часа	от 35 руб.
	Замена корпуса (задняя крышка или элементы корпуса)	от 30 мин.	от 35 руб.
	Замена динамика (разговорного (слухового) или основного)	от 30 мин.	от 35 руб.
	Замена микрофона	от 2-х часов	от 35 руб.
	Замена камеры (основной или фронтальной)	от 1 часа	от 45 руб.
	Замена стекла камеры	от 1 часа	от 35 руб.
	Восстановление после попадания жидкости (чистка и сушка)	от 1 часа	от 30 руб.
	Программный ремонт (перепрошивка, снятие паролей)	от 1 часа	от 40 руб.
	Диагностика при ремонте	От 30 мин.	0 руб.

Телевизоры			
Робот-пылесосы	Ремонт/замена турбины	От 2 часов	По запросу
	Ремонт/замена колеса в робот-пылесосе	От 2 часов	По запросу
	Ремонт/замена контейнера щётки робот-пылесоса	От 1 часа	По запросу
	Ремонт/замена аккумуляторной батареи в робот-пылесосе	От 1 часа	По запросу
	Замена крышки робот-пылесоса	От 30 минут	По запросу
	Замена лидара в робот-пылесосе	От 2 часов	По запросу
	Замена лидара в робот-пылесосе	От 1 часа	По запросу
	Восстановление после попадания жидкости (чистка и сушка робот-пылесоса)	1-2 дня	По запросу
	Чистка пылесоса-робота	От 2 часов	По запросу
	Диагностика при ремонте	От 30 мин	По запросу
Ноутбуки	Диагностика (бесплатно при ремонте)	От 30 мин	0 руб.
	Ремонт/замена кулера	От 30 мин	По запросу
	Чистка ноутбука от пыли	От 30 мин	По запросу
	Добавление оперативной памяти	От 30 мин	По запросу
	Ремонт/замена батареи	От 1 часа	По запросу
	Замена термопасты	От 1 часа	По запросу
	Ремонт/замена клавиатуры	От 1 часа	По запросу
	Ремонт/замена портов USB, HDMI, Звук	От 1 часа	По запросу
	Ремонт/замена гнезда питания	От 1 часа	По запросу
	Ремонт/замена жесткого диска	От 1 часа	По запросу
	Ремонт/замена шлейфа экрана	От 2 часов	По запросу
	Ремонт/замена экрана (матрица, дисплей)	От 1 дня	По запросу
	Ремонт/замена петель экрана	От 1 дня	По запросу
Ремонт/замена корпуса	От 1 дня	По запросу	

	Ремонт/замена материнской платы	От 1 дня	По запросу
	Ремонт после заливки жидкостью	От 1 дня	По запросу
Самокаты	Диагностика (бесплатно при ремонте)	От 30 мин	0 руб.
	Ремонт/замена аккумуляторной батареи в самокате	От 30 мин	По запросу
	Ремонт/замена ручки газа	От 30 мин	По запросу
	Ремонт/замена ручки тормоза	От 30 мин	По запросу
	Ремонт/замена подножек	От 1 часа	По запросу
	Ремонт/замена суппорта тормозов	От 1 часа	По запросу
	Ремонт/замена диска тормоза	От 1 часа	По запросу
	Замена камеры	От 1 часа	По запросу
	Замена крышки	От 1 часа	По запросу
	Ремонт/замена складного механизма	От 1 часа	По запросу
	Ремонт/замена мотор-колеса	От 2 часов	По запросу
	Ремонт/замена зарядного устройства	От 1 дня	По запросу
	Ремонт/замена фар	От 1 дня	По запросу
	Замена ручки/рукоятки	От 1 дня	По запросу

Стоимость и срок оказания услуг является примерной и зависит от сложности выполняемой работы, стоимости деталей и т.п. Стоимость оговаривается с Заказчиком до оказания услуги.